

Wichtige Fragen zur Datenrettung

Ihre Checkliste zur Wahl eines Datenretters

Vermeintlich erhalten wir Festplatten, welche von Anwendern oder vermeintlichen Datenrettungsfirmen geöffnet wurden.

Hierbei kommt es immer wieder zu fatalen Manipulationen und Beschädigungen der Medien.

Oft werden Anwender mit angeblichen „Ersatzteilkosten“ und „Reinraumnutzung“ zur Kasse gebeten, erhalten dennoch keine Dateiliste und damit keinerlei Überblick zu den zu rettenden Daten.

Überprüfen Sie bei der Wahl des Datenretters stets den Firmensitz und die Rechtsform des Anbieters.

Seien Sie skeptisch bei fehlendem Impressum oder bei Ltd. Gesellschaften ohne Haftungskapital und ausländischem Firmensitz.

Möchten Sie Ihre wertvollen Daten in ungefragt in unbekannte Drittländer verschicken ? Sicher nicht !

Entscheidend ist der erste Zugriff eines Datenretters.

Maintec Data Recovery ist ein deutsches, mittelständisches Unternehmen. Wir retten in eigenen Reinräumen und Hochsicherheitslabors bei Frankfurt/Main seit 1997 die Daten unserer Kunden.

Vertrauen Sie unserer langjährigen Erfahrung. Nutzen Sie unsere Checkliste zur Wahl Ihres Datenretters.

Wichtige Fragen zum Thema Datenrettung:	Maintec Data Recovery:
Gibt es ein eindeutiges Impressum des Anbieters ?	Ja
Ist der Firmensitz in Deutschland ?	Ja
Werden die Daten nicht außer Haus gegeben ?	Ja
Verfügt das Unternehmen über eigene Reinräume und Laboreinrichtungen ?	Ja
Gibt es schriftliche Preiszusagen und Preisobergrenzen ?	Ja
Gibt es eine Garantie der maximalen Preisobergrenze ?	Ja
Wird der defekte Datenträger innerhalb der EU kostenfrei abgeholt ?	Ja
Kann ich meinen Datenträger persönlich abgeben ?	Ja
Kann ich meine geretteten Daten persönlich am Firmensitz abholen ?	Ja
Gibt es einen Notfall Service ?	Ja
Sind alle Ersatzteile im Preis enthalten ?	Ja



Erhalte ich ein schriftliches Angebot ?	Ja
Erhalte ich eine Dateiliste zur Überprüfung der wiederhergestellten Daten ?	Ja
Erhalte ich eine Garantie auf die geretteten Daten ?	Ja
Gibt es ein Ersatzteillager im Unternehmen ?	Ja
Kann ich mich jederzeit über den aktuellen Status meiner Rettung informieren ?	Ja – per Telefon/Freecall oder Mail
Sind meine Daten in sicheren Händen ?	Ja – wir sind dem Datenschutz verpflichtet !
Wie bekomme ich meine Daten wieder ?	Auf DVD oder neuer Festplatte.

**Unser Freecall für Sie,
kostenlos aus dem Festnetz telefonieren:**

Deutschland:	0800 – 62 46 832
Schweiz / Swiss:	0800 – 56 12 45
Österreich / Austria	0800 – 29 53 88

Besuchen Sie uns im Internet:

Deutschland:	www.maintec.de
Schweiz / Swiss:	www.maintec.ch
Österreich / Austria:	www.maintec-datenrettung.at

Maintec Datenrettung - Inh. Thomas Knecht - St. Burkard Str. 2 - D-63768 Hösbach
Tel: (0)6021-456040 Fax: (0)6021-45604200 Mail: info@maintec.de

Checkliste Stand 01.07.2010